



Testimonial

# GOED BV



**"De verzuimspecialist kan in de cloud altijd de meest actuele en aangepaste informatie ophalen. Een absolute meerwaarde van Office 365."**

Emile van der Linde – directeur GOED BV

#### **Branche:**

Gezondheidszorg

#### **Klantprofiel:**

GOED BV is een sterk groeiende organisatie die professionals landelijk inzet om rendement te realiseren op het gebied van arbo en ziekteverzuim.

#### **Situat**

Arbodienst GOED heeft voor haar personeel een snel inzetbare en - vanwege de groei - schaalbare oplossing nodig voor e-mail, agenda en het delen en bewerken van Office-documenten.

#### **Oplossing:**

Met een Office 365 abonnement betaalt GOED alleen voor wat het bedrijf dagelijks aan IT nodig heeft. Komen er medewerkers bij dan kunnen eenvoudig nieuwe accounts toegevoegd worden.

#### **Daarom New Media 2Day:**

- Gemakkelijk schaalbaar
- Kosten naar gebruik
- Samenwerken
- Overal en altijd werken
- Consistentie documenten

Arbodienst GOED is een jong groeiend bedrijf dat vol inzet op het Nieuwe Werken. De meeste medewerkers zijn zorgspecialisten die op locatie in Nederland werken. Om hen goed te faciliteren had GOED behoefte aan een snel inzetbare en schaalbare Office-oplossing. Een oplossing, waarmee de zorgspecialisten overal en op elk moment hun e-mail kunnen bereiken, PowerPoints kunnen delen, documenten kunnen bewerken etc.

Office 365 bleek voor hen de beste oplossing. Inmiddels werken de specialisten gemiddeld zes uur per dag met de cloudoplossing. Emile van der Linde, directeur van GOED, vertelt over de vele voordelen die de nieuwe omgeving biedt, zowel voor de medewerkers, als voor de organisatie zelf.

#### **Situatie**

GOED is een nieuwe landelijke organisatie met specialisten op het gebied van arbo en gezondheidsmanagement. "Onze specialisten, onder aanvoering van de verzuimspecialist, oefenen hun werkzaamheden met een grote mate van zelfstandigheid uit," aldus Emile van der Linde.

De Arbodienst startte zijn activiteiten in 2011 en moest destijds een geheel nieuwe ICT-omgeving inrichten. Deze moest de (deels mobiele) organisatie optimaal bij haar werkzaamheden ondersteunen. "Al vanaf de start van ons bedrijf speelde de vrijheid van functioneren van onze medewerkers een belangrijke rol," zegt Emile van der Linde. "Juist omdat zij overal in het land actief zijn, moeten de specialisten op elk moment kunnen werken op de plek die zij willen. Zij moeten de gewenste bedrijfsgegevens snel en gemakkelijk kunnen bereiken op een gebruiksvriendelijk platform."

"Voor de continuïteit bij onze klant is het belangrijk dat de verzuim-specialist de juiste en actuele personeelsdossiers snel beschikbaar heeft."

*Emile van der Linde,  
directeur GOED BV*

GOED streefde naar één totaaloplossing voor zaken als software, licenties en server hardware die het Nieuwe Werken mogelijk maakt en de medewerkers ondersteunt bij het verwerken van hun e-mail, agenda en het delen en bewerken van elkaars Office-documenten.

Het moest bovendien een oplossing zijn die geen tijdrovend en ingewikkeld implementatietraject zou vergen, want zegt Van der Linde: "Wij zijn geen IT-specialisten, we richten ons liever op onze kerntaken."

### **Oplossing**

"We hebben een aantal potentiële leveranciers gesproken waarna New Media 2Day met het best passende advies kwam: Microsoft Office 365," aldus Emile van der Linde.

Thijs Parea van New Media 2Day vertelt waarom Office 365 zo perfect bij GOED past: "Wat je met Office 365 niet in huis haalt is overcapaciteit voor de toekomst. Je betaalt alleen voor wat je bedrijf vandaag daadwerkelijk nodig heeft."

Toen GOED net van start ging waren er ongeveer tien gebruikers, nu werken zo'n 40 medewerkers met Office 365. Emile van der Linde weet inmiddels hoe eenvoudig Office 365 meegroeit: "Office 365 kun je heel soepel opschalen. Nieuwe medewerkers aan je IT toevoegen is echt een peulenschil. Het is een kwestie van gebruikersnamen definiëren, e-mailadressen toekennen, een vinkje zetten bij de applicaties die zij moeten kunnen gebruiken en ze kunnen aan de slag. Zo beschikken ze meteen over een postvak, dat met Outlook toegankelijk is."

adviseerde New Media 2Day de Enterprise E3 edition. Thijs Parea: "GOED hoeft daarmee niet over opschaalscenario's na te denken omdat E3 een ongelimiteerd aantal gebruikers toelaat. Je betaalt per gebruiker een vast bedrag per maand, heel simpel. Bovendien kun je met E3 rekenen op maximale ondersteuning."

### **Voordelen**

Het eerste voordeel was al behaald, nog voordat Office 365 was uitgerold. Parea legt uit: "Als bedrijf kun je ervoor kiezen om alle benodigde IT-componenten in huis te halen en deze vervolgens in te (laten) richten. Maar dat betekent investeren in servers, aanschaffen van softwarelicenties, opzetten van een beheerafdeling enzovoort. Voor Office 365 hoef je al die kosten niet te maken en dat maakt Office 365 voor een startend bedrijf als GOED kostentechnisch veel interessanter."

Over New Media2Day zegt Van der Linde: "In ons Office 365 project vervullen zij de rol van adviseur en beheerder van de oplossing. Ook bij de installatie van laptops en tablets assisteert New Media 2Day. Mocht er iets misgaan met de laptop van een van onze specialisten, dan staat bij New Media 2Day altijd een Office 365 geconfigureerde machine klaar. Desnoods sturen ze een koerier om het apparaat te brengen. Onze mensen blijven daardoor optimaal inzetbaar en facturabel. Andere IT-bedrijven kunnen daar een voorbeeld aan nemen!"

"Wat je met Office 365 níet in huis haalt is overcapaciteit voor de toekomst. Je betaalt alleen voor wat je bedrijf vandaag nodig heeft."

*Thijs Patee,  
New Media 2Day*

De medewerkers van GOED zijn zeer te spreken over Office 365. "Vanaf het begin zijn zij via Office 365 vertrouwd gemaakt met het Nieuwe Werken en kunnen zij overal werken met de cloudoplossing. Waar een internetverbinding is kunnen zij werken, en vaak is dat letterlijk bij de klant," legt Van der Linde uit. "Office 365 maakt hen slagvaardig. Zij kunnen bijvoorbeeld na een spreekuur met een medewerker bij zijn of haar leidinggevende of personeelsafdeling binnenlopen en direct overleggen over vervolgstappen in het zorgtraject, om meteen daarna een verslag op te stellen

Hoe belangrijk de rol van Office 365 daarbij is, wordt duidelijk als Van der Linde zegt: "Gemiddeld zijn onze specialisten zo'n zes uur per dag met de Office-cloud apps in de weer. Hun werk raakt de directe inzetbaarheid van het personeel van de klant, dus is

het belangrijk dat zij snel en efficiënt de juiste documenten tot hun beschikking hebben en kunnen delen. Office 365 maakt dat mogelijk."

Van der Linde schetst een voorbeeld: "Een van onze verzuimspecialisten is op weg naar een klant om een presentatie te geven. Onderweg kreeg zij het verzoek van de opdrachtgever om de presentatie iets aan te passen, zodat die beter zou aansluiten bij de situatie van de klant. Door even contact op te nemen met een van onze backoffice-medewerkers, kan deze het PowerPoint document bewerken, zodat de verzuimspecialist bij aankomst de aangepaste presentatie uit de Office 365 cloud kan ophalen en op zijn of haar laptop of tablet kan presenteren. Het delen van documenten en het gemak waarmee je dat doet bewijst voor mij de meerwaarde van Office 365."