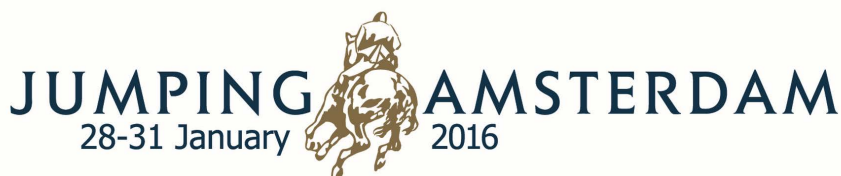




Testimonial

JUMPING AMSTERDAM



Branche:

Media & Entertainment

Aantal medewerkers:

<20

Locatie:

Amsterdam

Afgenomen diensten:

Migratie Office 365

Training

Klantprofiel:

Jumping Amsterdam is één van de grootste paardensportevenementen van Nederland. Tijdens dit vierdaagse concours hippique in de RAI Amsterdam strijden de beste spring- en dressuurruiters tegen elkaar. Daarnaast is er ruimte voor shows, avondentertainment, exposities en horeca. Jumping Amsterdam vond dit jaar plaats van 28 januari tot en met 31 januari.

Situatie:

Bij het organiseren van een groot evenement is het belangrijk dat ICT op de achtergrond geen probleem vormt. Voor Jumping Amsterdam was het van groot belang dat zij met een systeemoplossing kunnen werken met probleemloze synchronisatie.

Oplossing:

Jumping Amsterdam wilde graag werken in de cloud en verzekerd zijn van altijd en overal toegang tot hun archief aan informatie dankzij synchronisatie. Hiervoor hebben zij gekozen voor Office 365.

“Zo’n anderhalf jaar geleden zijn we verhuisd naar een andere kantoorruimte en daarmee ook naar een andere oplossing voor ons systeem. Dat was in eerste instantie Google Drive. Destijds aan ons aangeraden vanuit kosten oogpunt. Wij ervoeren echter al snel problemen. De synchronisatie werkte niet goed, wijzigingen werden niet doorgevoerd en met meerdere mensen aan één bestand werken, pakte vaak niet goed uit.”

Zelf geen ICT-managers

“Als je daar een tijd mee doorgaat kom je erachter dat je eigen basiskennis niet voldoende is om een professionele ICT-basis te kunnen leggen. Het kost steeds meer tijd en je bent als het ware je eigen ICT-manager. Dat wilden we niet meer. Het allerbelangrijkste voor ons is dat we ons konden storten op de organisatie van Jumping Amsterdam. Dat staat als een groot dikgedrukt blok in je agenda. Zeker als het evenement dichterbij komt, kunnen we ons geen fouten veroorloven door dit soort zaken. Alles moet op de achtergrond gewoon goed draaien.”

“Wij wilden niet meer onze eigen ICT-specialist zijn. New Media 2Day is voor ons dé professionele partij om ons te ondersteunen middenin een voor ons enorm hectische tijd.”

**Annemarike van Putten-Bunschoten -
Directeur Jumping Amsterdam**

Professionele aanpak

“Toen hebben we met New Media 2Day om tafel gezeten en de knoop doorgehakt om als professioneel bedrijf ook een professionele aanpak te hanteren betreffende ICT. New Media 2Day heeft ons daar heel goed in geadviseerd. Zo kwamen we uit op een samenwerking waarbij de migratie van Office 365 de hoofdrol speelt. Zo’n migratie is een kostbaar proces op meerdere

fronten maar heel erg waardevol. Het evenement kwam destijds al in zicht, we wilden doorpakken.”

Van onschatbare waarde

“We zijn bij New Media 2Day op kantoor geweest om met al onze medewerkers een training te volgen voor Office 365. Deze uitleg was heel verhelderend. We kregen inzicht in het systeem en de mogelijkheden. We kwamen er al snel achter dat het voor ons onontbeerlijk was om op deze manier te gaan werken met een goede helpdesk achter de hand. Het systeem is heel toegankelijk. Voor ons was het heel belangrijk dat we toegang bleven houden tot al onze e-mailarchieven. Dit is bij de organisatie van een evenement als dit van onschatbare waarde. Het overzetten ervan verliep vlekkeloos.”

Geen nieuws is goed nieuws

Het evenement is inmiddels achter de rug en dat is heel goed verlopen. Met fantastische topsport, uitverkochte tribunes en volop aandacht van de media kijken wij terug op een geweldige editie. Voor en tijdens het evenement hadden we dankzij Office 365 de beschikking over al onze correspondentie en documenten die we nodig hadden. Ook in de afwikkeling na het evenement en in de opgang naar het komende jaar hebben we daar nu profijt van. Op dagelijkse basis loopt nu alles op rolletjes. Als wij een probleem hebben is New Media 2Day altijd bereikbaar en worden we snel geholpen. Geen nieuws is eigenlijk goed nieuws, dan loopt van beide kanten alles eigenlijk vanzelf.”

Geen fouten maken

Dankzij New Media 2Day zijn er geen fouten in de opslag van data geslopen, iets wat wel had kunnen gebeuren als we niet over waren gestapt naar Office 365. Het heeft een hoop tijd en frustratie geschied, zeker in de maanden dat we aan het voorbereiden waren naar het evenement toe. Daar wil je je op kunnen focussen. Tegelijkertijd hebben we New Media 2Day het vertrouwen gegeven dat zij de ICT goed zouden oppakken en dit is een goede zet geweest. Het is een goede partij die ingewikkelde ICT zaken heel inzichtelijk kan maken. Ze nemen je alle zorg uit handen en bieden qua werkzaamheden en zorg op dat gebied een uitstekende service.”

Daarom New Media 2Day

Professioneel
Tijdsdruk-proof
Flexibel
Toegankelijk
Wekt vertrouwen
in het ICT proces