



Testimonial

# REUMAFONDS



**Land:**  
Nederland

**Branche:**  
Charitatieve instelling

**Klantprofiel:**  
Het Reumafonds strijdt al meer dan 85 jaar voor een beter leven met reuma vandaag en een leven zonder reuma morgen. De stichting financiert onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek, geeft voorlichting en komt op voor mensen met reuma.

**Situatie:**  
Behoeftte aan een betere beveiliging en vereenvoudiging van het back-upproces, zodat medewerkers van het Reumafonds in geval van calamiteiten direct elders aan de slag kunnen, waarbij ze beschikken over informatie die up-to-date is.

**Oplossing:**  
Back-upbestanden worden opgeslagen in de cloud.

**Daarom New Media 2Day:**

- beste prijs-kwaliteitverhouding
- denkt mee
- draagt oplossingen aan
- uitstekend kennisniveau
- gecertificeerd Microsoft partner
- flexibel
- goede communicatie

**'De flexibele houding ten aanzien van het werken in de avonden en de weekenden was voor ons een enorm pluspunt. Daaruit blijkt dat New Media 2Day er voor de klant is.'**

Pieter Stierman, projectmanager bij het Reumafonds

Hoe zorgen we ervoor dat de veiligheid van onze administratie is gewaarborgd in geval van calamiteiten? Voor deze uitdaging stond Pieter Stierman, projectmanager bij het Reumafonds, begin 2013, waarna hij zich liet adviseren en ondersteunen door New Media 2Day. "Met New Media 2Day hebben we de oplossing gezocht én gevonden."

"Donateurs zijn voor het Reumafonds van grote waarde, ze vormen immers de belangrijkste bron van inkomsten. Onze gehele administratie, waaronder ook de donateuradministratie, werd voorheen opgeslagen op een interne server. Wekelijks maakten we back-ups van onze data door middel van tapes, die we naar een kluis brachten en tevoorschijn haalden op het moment dat we ze nodig

hadden. Dat proces wilden we vereenvoudigen en zodanig, dat onze back-ups zouden zijn veiliggesteld, de informatie altijd up-to-date was en we bij een ramp direct elders aan de slag zouden kunnen. Zo ontstond de wens om onze back-upbestanden op te slaan in de cloud."

"Het Reumafonds heeft alle ICT in eigen beheer, maar voor een dergelijk 'uitwijktraject' hadden we niet de kennis in huis. Er is een projectplan opgesteld en we vroegen vier partijen om dit uit te werken tot een business case. New Media2Day was een van deze partijen. Bij het maken van een keuze letten we op prijs, techniek, haalbaarheid, flexibiliteit en de toegevoegde waarde van de leverancier."

**'Na een optelsom van plussen en minnen bleek New Media 2Day de partij te zijn met de beste prijs-kwaliteit verhouding.'**

Pieter Stierman,  
projectmanager bij het  
Reumafonds

"Na een optelsom van plussen en minnen bleek New Media 2Day de partij te zijn met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Niet alleen hadden ze de boodschap die we in het projectplan hadden neergelegd, goed begrepen, ook dachten ze met ons mee en droegen oplossingen aan. Andere voordelen waren dat ze in de buurt zitten, gecertificeerd partner van Microsoft zijn en zich flexibel opstellen. Onze medewerkers mochten geen last ondervinden van het onderhoud, dus kon er alleen 's avonds, 's nachts en in de weekenden worden gewerkt aan onze systemen. Dat was voor New Media 2Day geen enkel probleem. Bovendien was er een klik: we spraken dezelfde taal en we begrepen elkaar."

"Sinds de zomer van 2013 beschikken we over een interne en een externe server. De interne server kopieert onze data een-op-een naar de externe server, waarna de back-ups worden opgeslagen in de cloud. Al onze informatie is up-to-date en kan in geval van calamiteiten binnen een uur elders worden opgepakt. New Media 2Day is in staat geweest de technische koppelingen te maken, waardoor alle systemen goed functioneren. Het kennisniveau is uitstekend en een toegevoegde waarde voor ons bedrijf. De flexibele houding ten aanzien van het werken in de avonden en de weekenden was voor ons een enorm pluspunt. Daaruit blijkt dat New Media 2Day er voor de klant is."