



Testimonial

LIFTINSTITUUT



Branche:

Openbare veiligheid

Klantprofiel:

Het Liftinstituut is een keurings- en certificeringsinstantie, gespecialiseerd in liften, roltrappen, hoogwerkers en andere installaties voor verticaal transport. Veiligheid staat daarbij hoog in het vaandel.

Situatie:

Technologische ontwikkelingen spelen een rol bij strategievorming. Het Liftinstituut zocht een nieuwe oplossing voor de draaiende exchange servers die een enorm beslag legden op dataruimtes. De huidige situatie zorgde voor afhankelijkheid van een fysieke server, vertraging en uitval.

Oplossing:

Het Liftinstituut wilde graag investeren in een migratietraject naar een Office 365 omgeving. Zo kunnen zij een begin maken met het afscheid nemen van lokale servers en beginnen met werken in de cloud.

Daarom New Media 2Day:

- Gedreven Microsoft specialisten
- Goed werken onder tijdsdruk
- Flexibele samenwerking
- Tussentijdse problemen tackelen
- Bijstaan in het gehele proces

“New Media 2Day is een gedreven club die erg gelooft in de filosofieën van Microsoft, daardoor kansen ziet en flexibel is tijdens onverwachte wendingen. Een partij om te vertrouwen.”

Marieke Mulder, Manager HRM & ICT bij het Liftinstituut

“Nieuwe ontwikkelingen in de cloud en het enorme beslag dat onze exchange server legde op onze dataruimtes gaven aanleiding om een kritisch naar ons serverpark te kijken. We besloten dat het tijd werd voor een verandering. We kwamen in contact met New Media 2Day dankzij een partner van ons. De klik tijdens het gesprek was er al snel. We voelden dat zij net dat stapje meer zouden zetten tijdens het gehele traject. Het werd tijd om afscheid te nemen van onze oude lokale servers en een eerste stap te zetten met de migratie van Office 365.”

Tijdsdruk

“We hebben een migratie meegemaakt die aardig onder tijdsdruk stond en vrij complex was omdat we twee domeinen gingen samenvoegen. Vanuit New Media 2Day werd voor het eerst gewerkt met een nieuwe tool om die dubbele domeinen om te zetten. We wilden flink gas geven tijdens de migratie. Onze licenties liepen namelijk binnen afzienbare tijd af en we wilden voorkomen dat we dubbele kosten gingen dragen. New Media 2Day heeft zich daar op

alle mogelijke manieren voor ingezet. Wij hebben gekozen voor een stapsgewijze migratie en in tweeënhalve week waren we over. We hebben een hele succesvolle migratie gehad.”

Flexibiliteit

“Geen enkele migratie verloopt zonder obstakels. Het is voor iedereen spannend, zowel voor ons als organisatie als voor onze interne klanten en eindgebruikers. Op zo'n moment is belangrijk dat beide partijen elkaar vertrouwen en geloven in een goede afloop. Je bent elkaars back-up. Dat betekent opschalen, afschalen en bijsturen wanneer het nodig is. In plaats van de nadruk te leggen op wat er niet goed gaat, vind ik het veel belangrijker hoe een partij omgaat met tegenslagen. New Media 2Day was daarin erg flexibel. Dat kon betekenen dat onze systeembeheerder en iemand van New Media 2Day tot diep in de nacht overleg hadden, maar ook het verhogen van capaciteit op het moment dat er een overdosis aan vragen vanuit de organisatie en de gebruikers kwamen; New Media 2Day is op alle mogelijke manieren zeer flexibel geweest.”

“Wij hebben gekozen voor een stapsgewijze migratie en in tweeënhalve week waren we over. We hebben een hele succesvolle migratie gehad.”

“New Media 2Day is op alle mogelijke manieren zeer flexibel geweest.”

Samenwerking

“New Media 2Day is een erg enthousiaste Microsoft-gedreven onderneming die altijd kansen ziet. Ze weten flexibel om te gaan met alles wat ze tegenkomen. Ik heb gemerkt dat ze echt hun best doen om de klant bij te staan gedurende het hele proces. Ze doen niet alleen maar wat wij hen vragen maar komen ook zelf met oplossingen en initiatieven. Daarbij zijn ze zo georganiseerd dat escalatiemogelijkheden altijd in de dienstverlening zitten. Ze blijven altijd in gesprek en willen dat het goed komt. Ze zetten alle zeilen bij tijdens een hogedrukproject als dit. Dat kan niet iedereen bieden. Dat geeft het vertrouwen dat we er altijd samen uit zullen komen.”

Resultaat

“Uiteindelijk heeft het ons opgeleverd dat we nu volledig met Office365 werken. Dat betekent dat we geen lokale back-up meer hoeven te maken. Dat scheelt ons veel tijd en energie. Er liggen nog meer projecten op stapel en met deze migratie is een basis gelegd voor verdere samenwerking met New Media 2Day. Met de huidige ontwikkeling van het succes van New Media 2Day zien wij hen als een partner voor de lange termijn.”